

Allgemeine Geschäftsbedingungen vom 27.04.2009

§ 1 Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Die Internetpräsenz servicekult-ruhr.de ist ein Angebot der servicekult.ruhr Unternehmergeellschaft. Die servicekult.ruhr Unternehmergeellschaft (haftungsbeschränkt) bietet Servicedienstleistungen und Unternehmensberatung für mittelständische Unternehmen (Kunde) an. Die Kontaktdaten der servicekult.ruhr Unternehmergeellschaft (haftungsbeschränkt) entnehmen Sie bitte dem Impressum.

2. Für die Nutzung des Online-Dienstes, der dort angebotenen Leistungen und der Erbringung sämtlicher Leistungen der servicekult.ruhr Unternehmergeellschaft (haftungsbeschränkt) gelten die nachfolgenden allgemeinen und besonderen Geschäftsbedingungen.

§ 2 Geltungsbereich

1. Von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen insgesamt oder teilweise abweichende AGB des Kunden erkennt die servicekult.ruhr Unternehmergeellschaft (haftungsbeschränkt) nicht an, es sei denn, die servicekult.ruhr Unternehmergeellschaft (haftungsbeschränkt) hat diesen ausdrücklich schriftlich zugestimmt oder es wurde zwischen der servicekult.ruhr Unternehmergeellschaft (haftungsbeschränkt) und dem Kunden eine Individualvereinbarung abgeschlossen. Diese Geschäftsbedingungen gelten auch dann ausschließlich, wenn die servicekult.ruhr Unternehmergeellschaft (haftungsbeschränkt) in Kenntnis entgegenstehender AGB des Auftraggebers Ihre Leistungen vorbehaltlos erbringt.

2. Soweit von der servicekult.ruhr Unternehmergeellschaft (haftungsbeschränkt) spezielle Dienste oder Leistungen angeboten werden, können zusätzliche besondere Geschäftsbedingungen gelten. Als Spezialregelung gehen diese besonderen Geschäftsbedingungen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor, soweit sie abweichende Regelungen enthalten.

3. Werden Leistungen oder Dienste von Kooperationspartnern oder Dritten erbracht, können zusätzlich Allgemeine Geschäftsbedingungen der Partner/Dritten gelten. Der Kunde wird darauf gesondert hingewiesen. Werden Dienste oder Leistungen Dritter dem Kunde über www.servicekult-ruhr.de vermittelt, entstehen vertragliche Beziehungen nur zwischen dem Kunde und dem Dritten.

§ 3 Leistungen und Preise der servicekult.ruhr Unternehmergeellschaft (haftungsbeschränkt)

1. Die servicekult.ruhr Unternehmergeellschaft (haftungsbeschränkt) bietet ihren Kunden vielfältige Servicedienstleistungen und Unternehmensberatung an. Das Angebot richtet sich insbesondere an mittelständische Unternehmen.

2. Ergänzend zu den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen können besondere Geschäftsbedingungen für einzelne Angebote (z.B.: Beratung, Internetdienste, Werbestrategien, Kommunikation, Veranstaltungen) der servicekult.ruhr Unternehmergeellschaft (haftungsbeschränkt) gelten.

3. Die servicekult.ruhr Unternehmergeellschaft (haftungsbeschränkt) erbringt ihre Leistungen an ihrem Geschäftssitz soweit keine andere Vereinbarung getroffen wird oder die Leistungserbringung an einem anderen Ort zwingend erfolgen muss. Die servicekult.ruhr Unternehmergeellschaft (haftungsbeschränkt) behält sich vor, die Durchführung der vereinbarten Leistungen ganz oder teilweise an Dritte zu vergeben.

4. Für die Leistungen der servicekult.ruhr Unternehmergeellschaft (haftungsbeschränkt) gelten die bei Vertragsabschluss jeweils vereinbarten Preise netto ohne Abzüge zzgl. der gesetzlichen Umsatzsteuer.

5. Die servicekult.ruhr Unternehmergeellschaft (haftungsbeschränkt) erbringt ihre Leistungen im Einklang mit den gesetzlichen Bestimmungen, der für die Vertragsdurchführung gebotenen Sorgfalt, auf Grund der Vorgaben des Kunden und den mit dem Kunden vereinbarten Vertragsbestimmungen. Die servicekult.ruhr Unternehmergeellschaft (haftungsbeschränkt) wird die vom Auftraggeber gemachten

Auskünfte und zur Verfügung gestellten Unterlagen als richtig zugrunde legen.

§ 4 Eigentums- und Urheberrechte

1. Werden im Rahmen der Auftragsausführung von der servicekult.ruhr Unternehmergeellschaft (haftungsbeschränkt) Zeichnungen, Pläne, Geschäfts- bzw. Werbeideen, Geschäfts- bzw. Werbemodelle oder Software hergestellt oder entwickelt, die als Hilfsmittel zur Durchführung des Auftrags dienen, stehen ihr hieran die alleinigen Eigentums- und Urheberrechte zu. Der Kunde ist nicht berechtigt, diese Dritten zugänglich zu machen oder sie selbst zu verwerten. Auf Verlangen sind diese Arbeitsmaterialien herauszugeben.

2. Die servicekult.ruhr Unternehmergeellschaft (haftungsbeschränkt) stehen sämtliche Schutzrechte aus einer im Zusammenhang mit der vertraglichen Leistung entstandenen Erfindung und/oder im Zusammenhang hiermit gewonnenem Know-how zu.

3. Besteht der Vertragsgegenstand in der Lieferung einer planerischen oder sonstig überwiegend geistigen Leistung (z.B. Entwurfs- bzw. Entwicklungsarbeiten), ist der Auftraggeber auf die vertraglich vereinbarte Nutzung der Leistung zu eigenen Zwecken beschränkt. Eine Weitergabe des Entwurfs- bzw. Entwicklungsergebnisses an Dritte setzt eine vorherige schriftliche Vereinbarung der Vertragsparteien voraus.

4. Sofern die Leistung die Entwicklung von Computer-Software umfasst, räumt die servicekult.ruhr Unternehmergeellschaft (haftungsbeschränkt) dem Kunden das nicht ausschließliche Recht ein, diese

bestimmungsgemäß mit der Leistung bzw. dem Liefergegenstand zu nutzen. Vervielfältigungen, Weitergabe und Verwendung der Software zu nicht leistungs- oder liefergegenstandsgemäßen Zwecken sind nicht gestattet. Weitere Nutzungen bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung der servicekult.ruhr Unternehmersgesellschaft (haftungsbeschränkt) und sind gesondert zu vergüten.

5. Für den Fall, dass die servicekult.ruhr Unternehmersgesellschaft (haftungsbeschränkt) nach Anweisungen, Zeichnungen oder sonstigen Unterlagen des Kunden fertigt, erstellt oder sonstig tätig wird, übernimmt sie keine Haftung für eine daraus entstehende Verletzung von Schutzrechten. Falls ein Dritter eine Verletzung von Schutzrechten dem Kunden gegenüber behauptet, wird der Kunde die servicekult.ruhr Unternehmersgesellschaft (haftungsbeschränkt) hierüber unverzüglich unterrichten und von jeglichen Ansprüchen Dritter freistellen.

§ 5 Vertragsabschluss und Kündigung

1. Verträge zwischen der servicekult.ruhr Unternehmersgesellschaft (haftungsbeschränkt) und dem Kunden kommen zustande, wenn die servicekult.ruhr Unternehmersgesellschaft (haftungsbeschränkt) den Kundenauftrag schriftlich bestätigt und der Kunde der Bestätigung nicht unverzüglich widerspricht oder der Kunde ein schriftliches Angebot der servicekult.ruhr Unternehmersgesellschaft (haftungsbeschränkt) schriftlich annimmt.

2. Grundlage des Vertrages und seiner Durchführung sind neben den allgemeinen und besonderen Geschäftsbedingungen der servicekult.ruhr Unternehmersgesellschaft (haftungsbeschränkt) der zwischen der servicekult.ruhr Unternehmersgesellschaft (haftungsbeschränkt) und dem Kunden vereinbarte Auftragsinhalt, -umfang und deren Spezifikationen. Die Angaben und Unterlagen des Kunden werden hierzu als richtig zu Grunde gelegt und Bestandteil des Vertrages.

3. Der Vertrag endet durch Erbringung der vereinbarten Leistungen, durch Ablauf der vereinbarten Laufzeit oder durch Kündigung. Wird ein Vertrag nicht für eine bestimmte Dauer oder eine bestimmte Leistung geschlossen, beträgt die Vertragslaufzeit 1 Jahr ab Vertragsbeginn. Ein Vertrag mit einer Laufzeit von einem Jahr ab Vertragsbeginn verlängert sich um jeweils ein weiteres Jahr, wenn er nicht mit einer Frist von 4 Wochen zum Ende der Vertragslaufzeit gekündigt wird. Für die Rechtzeitigkeit der Kündigung ist der Eingang des Kündigungsschreibens maßgeblich, nicht dessen Absendung.

4. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

§ 6 Zahlung, Fälligkeit, Zahlungsverzug

1. Die servicekult.ruhr Unternehmersgesellschaft (haftungsbeschränkt) erteilt dem Kunden für die von Ihr erbrachten Leistungen eine Rechnung. Diese ist sofort nach Zugang ohne Abzug fällig, sofern nicht auf der Rechnung oder vertraglich eine andere Zahlungsfrist benannt ist.

2. Die Bezahlung der Rechnung erfolgt wahlweise per Lastschrift, Abbuchung oder Überweisung. Die servicekult.ruhr Unternehmergeellschaft (haftungsbeschränkt) behält sich das Recht vor, Voraus- und Abschlagszahlungen zu verlangen oder einzelne Zahlungsarten auszuschließen. Erfolgt die Zahlung per Lastschrift oder Abbuchung erfolgt diese zum Fälligkeitstag. Abweichende Zahlungsbedingungen können bei Vertragsabschluss vereinbart werden. Die Aufrechnung mit bestrittenen oder nicht rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen ist ebenso wie ein Zurückbehaltungsrecht ausgeschlossen.

3. Der Kunde gerät entsprechend der gesetzlichen Regelung nach 30 Tagen ab Rechnungszugang ohne weitere Mahnung in Verzug. Kommt er in Verzug und wird eine Mahnung erstellt, so werden pauschale Mahngebühren in Höhe von EUR 5,00 für die der servicekult.ruhr Unternehmergeellschaft (haftungsbeschränkt) durch die Mahnung entstehenden Kosten fällig. Bei Zahlungsverzug werden die gesetzlichen Verzugszinsen (gemäß § 286, 288 BGB von derzeit acht Prozentpunkten über dem Basiszinssatz) geltend gemacht. Die Geltendmachung weiteren Schadenersatzes bleibt ausdrücklich vorbehalten.

§ 7 Datensicherheit

Das Internet ist ein öffentlich zugängliches System. Die Preisgabe von Informationen des Kunden über das Internet erfolgt auf sein eigenes Risiko. Die Daten können verloren gehen oder in die Hände Unbefugter gelangen. Dessen ungeachtet gewährleistet die Servicekult.ruhr Unternehmergeellschaft (haftungsbeschränkt), dass innerhalb seiner Systeme die zur Verfügung gestellten Informationen des Kunden nach den üblichen Standards sowie den gesetzlichen Vorschriften geschützt werden.

§ 8 Datenschutz

Die servicekult.ruhr Unternehmergeellschaft (haftungsbeschränkt) weist gemäß § 33 BDSG darauf hin, dass personenbezogene Daten im Rahmen der Vertragsdurchführung gespeichert werden. Die servicekult.ruhr Unternehmergeellschaft (haftungsbeschränkt) ist berechtigt, die Bestandsdaten seiner Kunden zu verarbeiten und zu nutzen, soweit dies zur Beratung der Kunden, zur Werbung und zur Marktforschung für eigene Zwecke und zur bedarfsgerechten Gestaltung seiner Leistungen erforderlich ist. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, soweit dies zur Bearbeitung und Durchführung eines Auftrags erforderlich ist und die gesetzlichen Datenschutzbestimmungen dies gestatten. Der Kunde kann dieser Verwendung seiner Daten jederzeit widersprechen. Die servicekult.ruhr Unternehmergeellschaft (haftungsbeschränkt) wird dem Kunden auf Verlangen jederzeit über den gespeicherten Datenbestand, soweit er ihn betrifft, vollständig und unentgeltlich Auskunft erteilen.

§ 9 Haftung und Gewährleistung der Servicekult.ruhr Unternehmergeellschaft (haftungsbeschränkt)

1. Die servicekult.ruhr Unternehmergeellschaft (haftungsbeschränkt) haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und für Schäden nach dem Produkthaftungsgesetz.

2. Daneben haftet die servicekult.ruhr Unternehmergeellschaft (haftungsbeschränkt) im Rahmen der Vertragserfüllung nur für die ordnungs- und pflichtgemäße Auftrags- und Vertragsdurchführung nach den Vertragsvereinbarungen, den geltenden gesetzlichen Vorschriften, den anerkannten Regeln der jeweiligen Tätigkeitsausübung und den aktuellen technischen Möglichkeiten. Es wird keine Gewähr dafür übernommen, dass die zu erbringende Vertragsleistung im Ganzen oder in Teilen, auf Grund von Umständen, welche nicht im Machtbereich der servicekult.ruhr Unternehmergeellschaft (haftungsbeschränkt)

liegen unerfüllbar bzw. nicht vollständig umsetzbar sind oder werden.

3. Für sonstige Schäden haftet die servicekult.ruhr Unternehmergeellschaft (haftungsbeschränkt) ausschließlich nach Maßgabe der folgenden Regelungen:

a) Die servicekult.ruhr Unternehmergeellschaft (haftungsbeschränkt) haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen für Schäden, die von der servicekult.ruhr Unternehmergeellschaft (haftungsbeschränkt), seinen gesetzlichen Vertretern, Erfüllungsgehilfen oder leitenden Angestellten durch ein arglistiges, vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten verursacht wurden.

b) Die servicekult.ruhr Unternehmergeellschaft (haftungsbeschränkt) haftet auf Schadensersatz, begrenzt auf die Höhe des vertragstypisch vorhersehbaren Schadens für Schäden aus einer leicht fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten oder Kardinalpflichten (1. Alternative) und für Schäden, die von einfachen Erfüllungsgehilfen der servicekult.ruhr Unternehmergeellschaft (haftungsbeschränkt) grob fahrlässig oder vorsätzlich ohne Verletzung wesentlicher Vertragspflichten oder Kardinalpflichten verursacht wurden (2. Alternative).

c) Die servicekult.ruhr Unternehmergeellschaft (haftungsbeschränkt) haftet im Rahmen von § 9 Abs. 3 lit. b) 1. Alternative nicht für entgangenen Gewinn, mittelbare Schäden, Folgeschäden und Ansprüchen Dritter. Eine Haftung für entgangenen Gewinn ist beiderseits ausgeschlossen.

4. Die servicekult.ruhr Unternehmergeellschaft (haftungsbeschränkt) haftet für die Wiederbeschaffung von Daten nur, soweit der Kunde alle erforderlichen und zumutbaren Datensicherungsvorkehrungen getroffen und sichergestellt hat, dass die Daten aus Datenmaterial, das in maschinenlesbarer Form bereitgehalten wird, mit vertretbarem Aufwand rekonstruiert werden können.

5. Die servicekult.ruhr Unternehmergeellschaft (haftungsbeschränkt) haftet nicht für Schäden jeglicher Art, welche von Dritten und nicht von der servicekult.ruhr Unternehmergeellschaft (haftungsbeschränkt) zu vertreten sind.

6. Die servicekult.ruhr Unternehmergeellschaft (haftungsbeschränkt) übernimmt keine Verantwortung für die Inhalte von Webseiten, die über Links von den Seiten des Servicekult.ruhr Unternehmergeellschaft

(haftungsbeschränkt) aus erreicht werden können. Jeder Zugriff auf andere Webseiten erfolgt auf eigenes Risiko des Kunden.

7. Für anerkannte Fälle höherer Gewalt (z.B.: Kriege, Streiks, Naturkatastrophen etc.) ist beiderseits jede Haftung ausgeschlossen.

8. Der Kunde ist verpflichtet, etwaige Schäden im Sinne vorstehender Haftungsregelungen unverzüglich gegenüber der servicekult.ruhr Unternehmersgesellschaft (haftungsbeschränkt) schriftlich oder per E-Mail anzuzeigen, so dass die servicekult.ruhr Unternehmersgesellschaft (haftungsbeschränkt) möglichst frühzeitig informiert ist und eventuell gemeinsam mit dem Kunde noch Schadensbegrenzung bzw. -minderung betreiben kann. Unbeschadet hiervon ist auch der Kunde zu Maßnahmen der Schadensbegrenzung verpflichtet.

9. Reklamationen des Kunden können nur Berücksichtigung finden, wenn sie unverzüglich nach der Durchführung der Leistungen schriftlich mitgeteilt werden; fernmündliche oder mündliche Reklamationen können nur dann berücksichtigt werden, wenn deren Berechtigung von der servicekult.ruhr Unternehmersgesellschaft (haftungsbeschränkt) ausdrücklich bestätigt wird.

10. Weisen die vertraglich vereinbarten Leistungen Mängel auf und wurde unverzüglich gerügt, dann ist die servicekult.ruhr Unternehmersgesellschaft (haftungsbeschränkt) zur Nacherfüllung verpflichtet und berechtigt. Rechnungskürzungen ohne vorangegangene ordnungsgemäße Reklamation und Aufforderung zur Behebung der Mängel bzw. Einräumung einer Nachbesserung innerhalb einer hierfür gesetzten, angemessenen Frist, können vom Kunden nicht vorgenommen werden. Sofern die Nacherfüllung verzögert, unterlassen, unmöglich oder misslungen ist, steht dem Kunden ein Rücktrittsrecht zu. Alle

weiteren Gewährleistungsrechte - im Werkvertragsrecht insbesondere die der §§ 634 Nr. 2 - 4 BGB (Selbstvornahme, Rücktritt, Minderung, Schadensersatz) sind ausgeschlossen. Es wird keinerlei Garantie für die Beschaffenheit der vertraglich vereinbarten Dienst- oder Werkleistungen übernommen. Das Unterlassen der Mängelanzeige führt zur Genehmigung der Leistung oder des Werks.

§ 10 Schlussbestimmungen

1. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen können von der servicekult.ruhr Unternehmersgesellschaft (haftungsbeschränkt) jederzeit geändert werden.

2. Es gilt uneingeschränkt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Bestimmungen des vereinheitlichten UN-Kaufrechts finden keine Anwendung. Soweit gesetzlich zulässig, ist Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Geschäftssitz der servicekult.ruhr Unternehmersgesellschaft (haftungsbeschränkt). Das gilt auch, wenn der Auftraggeber im Zeitpunkt der Einleitung eines gerichtlichen Verfahrens keinen allgemeinen Gerichtsstand in der Bundesrepublik Deutschland hat. Die servicekult.ruhr Unternehmersgesellschaft (haftungsbeschränkt) ist jedoch berechtigt, jedes gesetzlich

zuständige Gericht anzurufen.

3. Von den Bestimmungen abweichende Vereinbarungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Dies gilt auch für die Änderung des vorhergehenden Satzes. Gleiches gilt für mündliche Nebenabreden von Repräsentanten oder Handlungsgehilfen, gesetzlichen Vertretern oder Gesellschaftern der Servicekult.ruhr Unternehmergesellschaft (haftungsbeschränkt).

4. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. Die unwirksame Bestimmung gilt als durch eine wirksame Bestimmung ersetzt, die dem Zweck der unwirksamen Bestimmung wirtschaftlich am nächsten kommt und rechtlichen Bestand hat. Gleiches gilt für etwaige Regelungslücken.